



وزارت کشور  
استاداری البرز



شرکت آب و فاضلاب استان البرز

بسمه تعالی

یا من هوئی عمده و فی

**تفاهم نامه**

این تفاهم نامه وفق مواد ۴۶ و ۴۷ قانون برنامه پنجم توسعه و بر اساس آئین نامه اجرائی دفاتر پیشخوان خدمات دولت و بخش عمومی غیر دولتی مورخ ۸۹/۰۳/۱۸، فی مابین استانداری البرز به نمایندگی جناب آقای امیر یزدی معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری و رئیس کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت و شرکت آب و فاضلاب استان به نمایندگی جناب آقای حسین نوری مدیرعامل با رعایت کلیه شرایط زیر که برای طرفین لازم الاجرا می باشد منعقد می گردد.

**ماده (۱) موضوع تفاهم نامه :**

عبارت است از : تفویض ارائه خدمات و فعالیت های و شرکت آب و فاضلاب استان البرز در دفاتر پیشخوان خدمات دولت به شرح پیوست یک.

**ماده (۲) مدت تفاهم نامه :**

تفاهم نامه از زمان امضاء طرفین به مدت نامحدود معتبر خواهد بود.

**ماده (۳) شروع واگذاری و انجام خدمات :**

خدمات دهی در دفاتر پیشخوان خدمات دولت و همچنین تامین بستر نرم افزاری و سخت افزاری مناسب با تائید کمیته های فنی و نظارت کارگروه استانی در این دفاتر اجرا می گردد.

**ماده (۴) میزان تعرفه و کارمزد خدمات :**

حسین نوری

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان البرز

امیر یزدی

معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری البرز



وزارت کشور  
استاداری البرز



شرکت آب و فاضلاب استان البرز

میزان تعرفه و کارمزد خدمات به شرح پیوست دو این تفاهم نامه ارائه شده است و امکان تغییر آن با توجه به آخرین تغییرات مصوب با توافق طرفین برقرار می باشد.

### ماده (۵) تعهدات کارگروه استان :

کارگروه دفاتر پیشخوان متعهد می گردد بر اساس مواد قانونی و رتبه بندی دفاتر، آنها را برای ارائه خدمات انتخاب نماید و وفق اختیارات و وظایف خود، پیگیری و نظارت لازم و رسیدگی به شکایات در دفاتر را به انجام رساند.

### ماده (۶) تعهدات دستگاه اجرائی :

۱. ارائه یک بستر مناسب نرم افزاری بین و شرکت آب و فاضلاب استان و دفاتر پیشخوان خدمات دولت در جهت ارائه خدمات دستگاه از طریق دفاتر.

۲. آموزش مستمر پرسنل دفاتر پیشخوان خدمات دولت در جهت ارائه خدمات دستگاه به مشتریان در کوتاهترین زمان.

۳. مشخص نمودن فرآیند و گردش کاری سرویسهای مشخص این تفاهم نامه در کوتاهترین زمان ممکن.

۴. انعقاد قرارداد برای ارائه خدمات پیوست یک تفاهم نامه بین و شرکت آب و فاضلاب استان و دفاتر پیشخوان خدمات

دولت به صورت جزئی و کلی و ارسال آن به دبیرخانه کارگروه استان البرز ظرف مدت یک ماه.

۵. کلیه فرآیندهای کاری مطابق پیوست یک تا حد امکان الکترونیکی بوده و چنانچه نیاز به ارسال غیر الکترونیکی وجود

داشت باید از طریق پست انجام گردد.

۶. نظارت و بازرسی کیفی از دفاتر ارائه دهنده خدمات و شرکت آب و فاضلاب استان در خصوص عملکرد در امور واگذاری خدمات.

حسین نوری

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان البرز

امیرزوی

معاون توسعه مدیریت و منابع انسانی استاداری و



وزارت کشور  
استاداری البرز

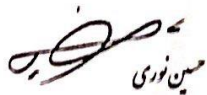


شرکت آب و فاضلاب استان البرز

### ماده (۷) نظارت و حل اختلاف :

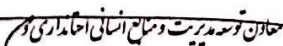
نظارت بر عملکرد و اختلاف دفاتر و دستگاه خدمات دهنده توسط کمیته نظارت کارگروه دفاتر پیشخوان خدمات دولت با حضور نمایندگان طرفین خواهد بود.

این تفاهم نامه در ۲ نسخه شامل ۷ ماده و ۴ پیوست به امضاء رسید که هر نسخه حکم واحد دارد و در صورت لزوم با توافق طرفین هر کدام از پیوست های آن در قالب متمم امکان تغییر دارند.

  
مهین نوری

مدیرعامل شرکت آب و فاضلاب استان البرز

امیرزوی

  
حاجان توسعه مدیریت و صنایع انسانی استاداری البرز





وزارت کشور  
استاداری البرز



شرکت آب و فاضلاب استان البرز

پیوست شماره یک  
عناوین خدمات دستگاه

- ۱- صدور قبض المثنی
- ۲- اعلام رقم کنتور
- ۳- صدور قبض اصلاحی (اصلاح مانده بدهی ناشی از پرداخت قبض فعلی)
- ۴- درخواست تعویض کنتور
- ۵- درخواست اعلام خرابی کنتور.
- ۶- اعلام ترکیدگی لوله داخلی ملک.
- ۷- درخواست تغییر نوع مصرف.

حسین نوری

مدیر عامل شرکت آب و فاضلاب استان البرز

امیرزادی

معاونین توسعه مدیریت و منابع انسانی استانداری البرز

رئیس کارگروه دفاتر شهروندان خدمات دولت استان

عبدین زعفرانی

سید